

		Şikayet Sayısı							
Veri Türü		Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
4. İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	1	0	0	1	0	0	22	1,00
5. Tüketici hizmetleri	5.1. Başvuruların süresi içerisinde cevaplandırılmaması (K20)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	1	0	0	1	0	0	22	1,00
	Oransal Şikayet Sayısı	1	0	0	1	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	1	1	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	10	10	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	12	11	0	1	0	0	2	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	45.781							